


CENTRUL DE CONFIDENȚIALITATE

Ultima actualizare: **18 mai 2018**

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE MARRIOTT GROUP GLOBAL

Grupul [Marriott \(PDF\)](#) , ce include Marriott International, Inc., Starwood Hotels & Resorts Worldwide, LLC (cunoscută anterior ca Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc.) și afiliații acestora, vă prețuiește ca oaspete și recunoaște importanța confidențialității pentru dumneavoastră. Dorim să cunoașteți modul în care colectăm, utilizăm și dezvăluim datele.

Prezenta Declarație de Confidențialitate descrie practicile de confidențialitate ale Grupului Marriott pentru datele pe care le colectăm:

- Prin paginile de internet operate de noi din care accesați prezenta Declarație de Confidențialitate, inclusiv Marriott.com și alte pagini de internet deținute sau controlate de Grupul Marriott (denumite împreună „**Paginile de interne**”)
- Prin aplicațiile software puse la dispoziție de noi pentru utilizare pe sau prin computere și dispozitive mobile („**Aplicațiile**”)
- Prin paginile de social media pe care le controlăm și din care accesați prezenta Declarație de Confidențialitate (denumite împreună „**Paginile Social Media**”)
- Prin mesaje email formate HTML prin care vă trimitem link-ul către prezenta Declarație de Confidențialitate și prin comunicările dumneavoastră cu noi
- Atunci când vizitați sau stați ca oaspete în una dintre proprietățile noastre, sau prin alte interacțiuni offline

Colectiv, facem referire la Paginile de internet, Aplicații și Paginile noastre Social Media, ca „**Servicii Online**” și, prin canalele offline, „**Serviciile**”. Prin utilizarea Serviciilor, sunteți de acord cu termenii și condițiile prezentei Declarații de Confidențialitate.

Preferințe de Confidențialitate

La Marriott, respectăm confidențialitatea dumneavoastră și dorim să vă punem la dispoziție mai jos opțiuni, informații și alegeri pentru a vă exprima preferințele: ce și cât împărtășiți cu noi și când și cum vă contactăm.

Proiectanți

Preferințe pentru [Cookie-uri](#)

Dorim să știm ce este relevant pentru dumneavoastră și să ne asigurăm că aveți o experiență personalizată. Așa cum se descrie în detaliu în Declarația noastră Globală de Confidențialitate, utilizăm instrumente digitale cum ar fi cookie-urile și etichetele pe paginile noastre de internet. Cookie-urile ne ajută, de asemenea, să protejăm și să îmbunătățim

serviciile noastre. Pentru a ajusta preferințele dumneavoastră, vă rugăm să vizitați pagina noastră [Preferințe de Urmărire](#).

Preferințe de Comunicare

Dorim să ne implicăm într-un mod benefic pentru dumneavoastră, inclusiv cât de des doriți să vă contactăm. Pentru a seta preferințele dumneavoastră, vă rugăm să vă conectați la profilul contului dumneavoastră de loialitate și să selectați [Preferințe de Comunicare](#). Pentru a vă dezabona, utilizați link-ul din partea de jos a oricărei comunicări trimise dumneavoastră. NOTĂ: Chiar dacă alegeți să vă dezabonați de la comunicări, vom continua să vă trimitem mesaje tranzacționale privind rezervările sau șederile dumneavoastră, inclusiv pre-sosire, confirmări și sondaje privind satisfacția oaspeților.

Alte preferințe

Dacă aveți alte preferințe, sau doriți să vă exercitați drepturile individuale conform RGPD, vă rugăm să trimiteți un email la Privacy@Marriott.com, sau să ne contactați prin poștă la:

Marriott International, Inc.
Global Compliance, Privacy
10400 Fernwood Road
Bethesda, MD 20817
United States of America

Așteptăm cu nerăbdare să vă punem la dispoziție experiențe ce depășesc așteptările dumneavoastră atât online cât și în hotelurile noastre. Pentru protecția dumneavoastră, este posibil să vi se solicite verificarea identității înainte de a răspunde cererii dumneavoastră.

Colectarea Datelor Personale

„**Datele Personale**” sunt datele care vă identifică în calitate de persoană fizică sau se referă la o persoană fizică identificabilă.

În punctele de contact, pe durata călătoriei dumneavoastră, colectăm Date Personale conform legii, cum ar fi:

- Numele
- Sexul
- Adresa poștală
- Numărul de telefon
- Adresa de email
- Numărul cadrului de credit și debit sau alte date de plată
- Informații financiare în circumstanțe limitate
- Preferințe de limbă
- Data și locul nașterii
- Naționalitate, pașaport, viză sau alte date de identificare emise de autorități
- Date importante, cum ar fi date de naștere, aniversări și ocazii speciale
- Date ale programului de apartenență sau loialitate (inclusiv carduri de plată co-marcă, afilieri program partener de călătorie)

- Informații despre angajator
- Itinerariul călătoriei, grupul turistic sau date privind activitatea
- Șederi sau interacțiuni anterioare ale oaspeților, bunuri și servicii achiziționate, cereri de servicii speciale și agrement
- Informații de geolocalizare
- Datele de identificare ale contului de social media, fotografia profilului și alte date disponibile public, sau date puse la dispoziție prin legarea conturilor de social media și de loialitate

În mai multe circumstanțe limitate, este posibil să colectăm și:

- Date despre membrii familiei și însoțitori, cum ar fi numele și vârstele copiilor
- Date biometrice, cum ar fi imagini digitale
- Imagini și video-uri și date audio prin: (a) camere de securitate plasate în zonele publice, cum ar fi holurile și lobby, pe proprietățile noastre; și (b) camere purtate de ofițerii noștri pentru prevenirea pierderilor și alt personal de securitate
- Preferințele oaspeților și date personalizate („**Preferințe Personale**”), cum ar fi interesele, activitățile, hobby-urile dumneavoastră, alegerile în materie de alimente și băuturi, serviciile și distracțiile despre care ne informați sau pe care le descoperim în timpul vizitei dumneavoastră.

Dacă ne furnizați Date Personale despre alte persoane nouă sau Furnizorilor noștri de Servicii (de ex. dacă faceți o rezervare pentru altă persoană fizică), garantați că dețineți autoritatea pentru acest lucru și ne permiteți să utilizăm datele conform prezentei Declarații de Confidențialitate.

Modul în care colectăm Date Personale

Colectăm Datele Personale într-o varietate de moduri:

- **Servicii online.** Colectăm Date Personale atunci când faceți o rezervare, achiziționați bunuri și servicii de pe Paginile noastre de Internet sau Aplicații, comunicați cu noi, sau ne conectați în alt mod sau postați pe paginile social media, sau vă înscrieți pentru newsletter sau participați la un sondaj, concurs sau ofertă promoțională.
- **Vizite la proprietate și interacțiuni offline.** Colectăm Date Personale atunci când vizitați proprietățile noastre sau utilizați servicii și puncte de pe proprietate, cum ar fi restaurante, servicii de portar, cluburi de sănătate, servicii de îngrijire a copiilor și spa-uri. Colectăm, de asemenea, Date Personale atunci când participați la evenimente promoționale pe care le găzduim sau la care participăm, sau atunci când furnizați Datele dumneavoastră Personale pentru a facilita un eveniment.
- **Centre de Asistență Clienți.** Colectăm Date Personale atunci când faceți o rezervare prin telefon, comunicați cu noi prin email, fax sau servicii de chat online sau contactați serviciul clienți. aceste comunicări pot fi înregistrate în scopul asigurării calității și instruirii.
- **Proprietari și francize.** Colectăm Date Personale de la Proprietarii proprietăților de marcă ale Grupului Marriott pe care le administrăm. De asemenea, colectăm Date Personale de la Francizele proprietăților de marcă

ale Grupului Marriott care sunt deținute independent și operate conform unui contract de franciză cu noi. Proprietarii și Francizele sunt independente de Grupul Marriott.

- **Licențe autorizate.** Colectăm Date Personale de la societăți atunci când încheiem un contract de licență sau alt contract similar pentru vânzarea de bunuri și servicii sub marca Grupului Marriott („**Licențe Autorizate**”). Exemple de Licențe Autorizate includ partenerii noștri de multiproprietăți, Marriott Vacations Worldwide Corporation și Vistana Signature Experiences, Inc. Exemple de alte Licențe Autorizate includ Cruise Yacht Optco Ltd. d/b/a The Ritz-Carlton Yacht Collection, dezvoltatorii imobiliari de marca și partenerii de carduri de credit de marca Grupul Marriott.
- **Partenerii Strategici de Afaceri.** Colectăm Date Personale de la societăți cu care ne aflăm în parteneriat pentru a vă furniza bunuri, servicii sau oferte pe baza experiențelor dumneavoastră pe proprietățile noastre sau de care credem că veți fi interesat („**Parteneri Strategici de Afaceri**”). Exemple de Parteneri Strategici de Afaceri includ puncte de vânzare pe proprietate, parteneri de călătorii și turism, parteneri multiproprietăți, furnizori de închirieri auto și platforme de rezervări călătorii. Partenerii Strategici de Afaceri sunt independenți de Grupul Marriott.
- **Alte surse.** Colectăm Date Personale din alte surse, cum ar fi baze de date publice, parteneri comuni de marketing și alte părți terțe.
- **Dispozitive conectate la internet.** Colectăm Date Personale de la dispozitive conectate la internet disponibile în proprietățile noastre. De exemplu, un asistent casă inteligentă este posibil să fie disponibil pentru uz și personalizarea cazării și experienței dumneavoastră.
- **Servicii fizice și mobile bazate pe locație.** Colectăm Date Personale dacă descărcați una dintre Aplicațiile noastre sau alegeți să participați la anumite programe. De exemplu, este posibil să colectăm locația fizică exactă a dispozitivului dumneavoastră utilizând sateliți, turnuri de telefonie mobilă, semnale WiFi sau alte tehnologii. Vom colecta aceste date dacă alegeți prin Aplicație sau alt program (fie la autentificarea inițială, fie mai târziu) să primiți ofertele speciale și să permiteți capacitățile bazate pe locație din dispozitivul dumneavoastră mobil. Dacă ați optat, Aplicația sau alt program va continua să colecteze datele de localizare atunci când vă aflați în sau lângă o proprietate participantă până când vă deconectați sau închideți aplicație (și anume, Aplicația sau alt program va colecta aceste date dacă funcționează în fundal) sau dacă utilizați setările telefonului sau altui dispozitiv pentru a dezactiva capacitățile de localizare pentru Aplicația Grupului Marriott sau alt program.

Colectarea Altor Date

„**Alte Date**” înseamnă datele care în general nu dezvăluie identitatea dumneavoastră specifică sau nu se referă direct la o persoană fizică. În măsura în care Alte Date dezvăluie identitatea dumneavoastră specifică sau se referă la o persoană fizică, vom trata aceste Alte Date ca Date Personale. Alte Date includ:

- Datele browser-ului și dispozitivului
- Datele de utilizare ale aplicației
- Date colectate prin cookie-uri, etichete pixel și alte tehnologii


- Date demografice și alte date furnizate de dumneavoastră
- Date agregate

Modul în care colectăm Alte Date

Colectăm Alte Date într-o varietate de moduri:

- **Browser-ul sau dispozitivul dumneavoastră.** Colectăm anumite date prin browser-ul dumneavoastră sau automat prin dispozitivul dumneavoastră, cum ar fi adresa Media Access Control (MAC), tipul computerului (Windows sau Macintosh), rezoluție ecranului, denumirea și versiunea sistemului de operare, producătorul și modelul dispozitivului, limba, tipul browser-ului de internet și denumirea și versiunea Serviciilor Online (cum ar fi Aplicațiile) pe care le utilizați. Utilizăm aceste date pentru a ne asigura că Serviciile Online funcționează adecvat.
- **Utilizarea Aplicațiilor de către dumneavoastră.** Colectăm anumite date atunci când descărcați și utilizați o Aplicație, cum ar fi date privind utilizarea Aplicației, data și ora la care Aplicația de pe dispozitivul dumneavoastră accesează serverele noastre și ce date și fișiere au fost descărcate în Aplicație pe baza numărului dispozitivului dumneavoastră.
- **Cookie-uri.** Colectăm anumite date din cookie-uri, care sunt bucăți de date stocate direct pe computerul sau dispozitivul mobil pe care îl utilizați. Cookie-urile ne permit să colectăm date cum ar fi tipul browser-ului, timpul petrecut în Serviciile Online, paginile vizitate, URL de referință, preferințele de limbă și alte date de trafic agregate. Utilizăm datele în scopuri de securitate, pentru a facilita navigarea, pentru a afișa datele mai eficient, pentru a colecta date statistice, pentru a personaliza experiența dumneavoastră în timpul utilizării Serviciilor Online și pentru a recunoaște computerul dumneavoastră pentru a vă asista în utilizarea Serviciilor Online. De asemenea, colectăm date statistice cu privire la utilizarea Serviciilor Online pentru a îmbunătăți în continuu designul și funcționalitatea, pentru a înțelege modul în care sunt utilizate și pentru a vă asista în rezolvarea problemelor.

Cookie-urile ne permit în continuare să selectăm reclamele sau ofertele care sunt cel mai probabil să vă atragă și să le afișăm în timp ce utilizați Serviciile Online sau să trimitem emailuri de marketing. De asemenea, utilizăm cookie-uri pentru a urmări răspunsurile la reclamele online și emailurile de marketing.

Dacă nu doriți ca datele colectate cu cookie-uri, puteți afla mai multe despre controlarea cookie-urilor la: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> .

Puteți alege dacă să acceptați cookie-uri prin modificarea setărilor din browser-ul dumneavoastră sau prin administrarea preferințelor de urmărire apăsând butonul „Preferințe de Urmărire” situat în partea de jos a paginii noastre principale. Cu toate acestea, dacă nu acceptați cookie-uri, este posibil să experimentați unele inconveniențe în utilizarea Serviciilor Online. De exemplu, nu vom putea să recunoaștem computerul dumneavoastră, și va fi nevoie să vă autentificați la fiecare vizită. De asemenea, nu veți primi reclame sau alte oferte de la noi, relevante pentru

interesele și nevoile dumneavoastră. În acest moment, nu răspundem la semnalele „Nu urmări” ale browser-ului.

- **Etichete Pixel și alte tehnologii similare.** Colectăm datele din etichetele pixel (cunoscute și ca semnalizatoare web și GIF-uri clare), care sunt utilizate cu unele Servicii Online pentru a urmări, printre altele, acțiunile utilizatorilor Serviciilor Online (inclusiv destinatarii emailurilor), măsurarea succesului campaniilor noastre de marketing și compilarea statisticilor privind utilizarea Serviciilor Online.
- **Analitică.** Colectăm date prin Google Analytics și Adobe Analytics, care utilizează cookie-uri și tehnologii pentru a colecta și analiza date privind utilizarea Serviciilor. Aceste servicii colectează date privind utilizarea altor pagini de internet, aplicații și resurse online. Puteți afla despre practicile Google accesând www.google.com/policies/privacy/partners/ și vă puteți dezabona descărcând add-on-ul browser-ului de dezabonare Google Analytics, disponibil la <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Puteți afla mai multe despre Adobe și vă puteți dezabona accesând <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- **Tehnologia Adobe Flash (cum ar fi Obiecte Flash Locale Partajate („LSO Flash”)) și alte tehnologii similare.** Colectăm date prin LSO Flash și alte tehnologii de pe anumite pagini de internet pentru, printre altele, a colecta și stoca date privind utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor Online. Dacă nu doriți LSO Flash stocate în computerul dumneavoastră, puteți ajusta setările player-ului dumneavoastră Flash pentru a bloca stocarea LSO Flash utilizând instrumentele conținute în [Panoul Setări Stocare Website](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html) la http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html. De asemenea, puteți controla LSO Flash accesând [Panoul Setări Stocare Globală](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager03.html) la http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager03.html și respectând instrucțiunile (care includ instrucțiuni ce explică, de exemplu, modul de ștergere a LSO Flash existente (denumite „informații” pe site-ul Macromedia), modul de împiedicare a LSO Flash să fie plasate în computerul dumneavoastră fără să fiți întrebati și (pentru Flash Player 8 și ulterioare) modul de blocare a LSO Flash care nu sunt livrate de operatorul paginii pe care vă aflați în acel moment). Vă rugăm să rețineți că setările Flash Player de restricționare sau limitare a acceptării LSO Flash pot reduce sau împiedica funcționalitatea anumitor aplicații Flash, inclusiv a celor utilizate cu Serviciile Online. Pentru mai multe informații, vedeți <https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>.
- **Adresa dumneavoastră IP.** Colectăm adresa dumneavoastră IP, un număr care este atribuit automat computerului dumneavoastră pe care îl utilizați de către Furnizorul dumneavoastră de Servicii de Internet (ISP). Adresa IP este identificată și înregistrată automat în jurnalele serverului nostru atunci când un utilizator accesează Serviciile Online, împreună cu momentul vizitei și paginile vizitate. Utilizăm adresele IP pentru a calcula nivelurile de utilizare, pentru a diagnostica problemele de server și pentru a administra Serviciile Online. De asemenea, este posibil să derivăm locația aproximativă din adresa dumneavoastră IP.

Date Agregate. Este posibil să agregăm datele pe care le-am colectat și aceste date agregate nu vă vor identifica personal pe dumneavoastră sau orice alt utilizator.

Utilizarea Datelor Personale și a Altor Date

Utilizăm Datele Personale și Alte Date pentru a vă oferi Servicii, pentru a dezvolta noi oferte și pentru a proteja Grupul Marriott și oaspeții noștri așa cum se detaliază mai jos. În unele cazuri, vă vom solicita să furnizați Date Personale sau Alte Date direct nouă. Dacă nu furnizați datele solicitate de noi, sau ne interziceți să colectăm aceste date, nu vă putem furniza Serviciile solicitate.

Utilizăm Date Personale și Alte Date în interese legitime de afaceri, inclusiv următoarele:

- **Furnizarea Serviciilor solicitate de dumneavoastră.** Utilizăm Date Personale și Alte Date pentru a furniza Serviciile solicitate de dumneavoastră, inclusiv:
 - Pentru a facilita rezervările, plata, pentru a trimite informații administrative, confirmări sau mesaje pre-sosire, pentru a vă asista cu întâlniri și evenimente și pentru a vă pune la dispoziție alte informații privind zona și proprietatea pe care sunteți programat să o vizitați
 - Pentru a finaliza rezervarea dumneavoastră și șederea, de exemplu, pentru a procesa plata dumneavoastră, pentru a ne asigura că este disponibilă camera dumneavoastră și pentru a vă furniza serviciile aferente
 - Pentru a sprijini programul nostru electronic de primiri. Atunci când furnizați o adresă de email la efectuarea unei rezervări, utilizăm această adresă de email pentru a vă trimite un exemplar al facturii dumneavoastră. Dacă faceți rezervarea pentru altă persoană utilizând adresa dumneavoastră de email, factura acelei persoane vă va fi trimisă și dumneavoastră. Puteți alege să nu primiți factura prin email și să primiți un exemplar pe hârtie contactând recepția.

Vom utiliza Datele Personale și Alte Date pentru a administra relația contractuală cu dumneavoastră, deoarece avem un interes legitim pentru acest lucru și/sau pentru a respecta obligațiile legale.

- **Personalizarea Serviciilor conform Preferințelor dumneavoastră Personale.** Utilizăm Date Personale și Alte Date pentru a personaliza Serviciile și pentru a îmbunătăți experiențele dumneavoastră, inclusiv atunci când contactați call center-ul nostru, vizitați una dintre proprietățile noastre sau utilizați Serviciile Online, pentru:
 - Personalizarea experienței dumneavoastră conform Preferințelor dumneavoastră Personale
 - Prezentarea ofertelor personalizate conform Preferințelor dumneavoastră Personale.

Utilizăm Date Personale și Alte Date pentru a furniza Servicii personalizate conform Preferințelor dumneavoastră Personale fie cu consimțământul dumneavoastră, fie pentru a avem un interes legitim pentru aceasta.

- **Comunicarea cu dumneavoastră despre bunuri și servicii conform Preferințelor dumneavoastră Personale.** Utilizăm Date Personale și Alte Date:
 - Pentru a vă trimite comunicări de marketing și oferte promoționale, dar și sondaje periodice privind satisfacția clientului, cercetări de piață sau asigurarea calității

Vom utiliza Date Personale și Alte Date pentru a comunica cu dumneavoastră, cu consimțământul dumneavoastră, pentru a administra relația noastră contractuală cu dumneavoastră și/sau deoarece avem un interes legitim să face acest lucru.

- **Programe de Loialitate.** Utilizăm Date Personale și Alte Date pentru:
 - A oferi și administra participarea dumneavoastră la programele noastre globale de loialitate, dar și altele specifice anumitor proprietăți sau personalizate intereselor dumneavoastră
 - A vă trimite oferte, promoții și informații despre statutul contului dumneavoastră și activități
 - A evalua beneficiile dumneavoastră
 - A administra punctele obținute prin carduri de credit de marcă
 - A administra alegerile dumneavoastră privind modul în care doriți să obțineți, să urmăriți și să utilizați punctele dumneavoastră

Vom utiliza Datele Personale și Alte Date în acest mod cu consimțământul dumneavoastră, pentru a administra relația noastră contractuală cu dumneavoastră și/sau deoarece avem un interes legitim pentru aceasta.

- **Loterii, activități, evenimente și promoții.** Utilizăm Date Personale și Alte Date pentru a vă permite să participați la loterii, concursuri și alte promoții și pentru a administra aceste activități. Unele dintre aceste activități au reguli suplimentare și pot conține informații suplimentare despre modul în care utilizăm și dezvăluim Datele dumneavoastră Personale. Vă sugerăm să citiți orice astfel de reguli cu atenție.

Utilizăm Date Personale și Alte Date în acest mod cu consimțământul dumneavoastră, pentru a administra relația noastră contractuală cu dumneavoastră și/sau deoarece deținem un interes legitim pentru aceasta.

- **Scopuri de Afaceri.** Utilizăm Date Personale și Alte Date pentru analiza datelor, audituri, monitorizarea securității și prevenirea fraudelor (inclusiv cu utilizarea televiziunii cu circuit închis, cheilor card și altor sisteme de securitate), dezvoltarea de noi produse și servicii, consolidarea, îmbunătățirea sau modificarea Serviciilor noastre, identificarea tendințelor de utilizare, determinarea eficienței campaniilor noastre promoționale și operarea și extinderea activităților noastre de afaceri.

Utilizăm Date Personale și Alte Date în acest mod pentru a administra relația noastră contractuală cu dumneavoastră, pentru a respecta obligațiile legale și/sau pentru că avem un interes legitim pentru aceasta.

Scopul nostru este de a vă furniza cel mai înalt nivel de ospitalitate și Servicii și pentru aceasta partajăm Datele Personale și Alte Date cu următorii:

- **Grupul Marriott.** Divulgăm Datele Personale și Alte Date cu alte societăți din [Grupul Marriott](#) în scopurile descrise în prezenta Declarație de Confidențialitate, cum ar fi furnizarea și personalizarea Serviciilor, comunicarea cu dumneavoastră, facilitarea programelor de loialitate și realizarea scopurilor noastre de afaceri. Marriott International, Inc. este partea responsabilă de gestionarea Datelor Personale utilizate în comun. Partajăm Datele dumneavoastră Personale și Alte Date utilizate în efectuarea unei rezervări cu proprietatea aplicabilă pentru a realiza și finaliza rezervarea dumneavoastră.
- **Proprietari și Francize.** Divulgăm Datele Personale și Alte Date Proprietarilor și Francizelor proprietăților cu marca Grupului Marriott în scopurile descrise în prezenta Declarație de Confidențialitate, cum ar fi furnizarea și personalizarea Serviciilor și facilitarea programelor de loialitate.
- **Licențiați Autorizați.** Divulgăm Date Personale și Alte Date Licențiaților noștri Autorizați în scopurile descrise în prezenta Declarație de Confidențialitate, cum ar fi furnizarea și personalizarea Serviciilor și îndeplinirea cererilor dumneavoastră. De exemplu, această partajare vă permite să achiziționați produse și servicii marca Marriott, inclusiv multiproprietăți.
- **Parteneri Strategici de Afaceri.** Divulgăm Date Personale și Alte Date cu Parteneri Strategici de Afaceri selectați care furnizarea produse, servicii și oferte ce vă îmbunătățesc experiența în proprietățile noastre sau care considerăm că vă vor interesa. Prin partajarea datelor cu acești Parteneri Strategici de Afaceri, putem furniza servicii personalizate și experiențe unice de călătorie disponibile dumneavoastră. De exemplu, această partajare permite spa-urilor, restaurantelor, cluburilor de sănătate, portarilor și altor puncte de vânzare din proprietățile noastre să vă furnizeze serviciile. Această partajare ne permite, de asemenea, să vă furnizăm o singură sursă pentru achiziționarea pachetelor ce includ servicii aferente călătoriilor, cum ar fi bilete de avion, închirieri auto și pachete de vacanță.
- **Furnizori de Servicii.** Divulgăm Date Personale și Alte Date furnizorilor de servicii părți terțe în scopurile descrise în prezenta Declarație de Confidențialitate. Exemple de furnizori de servicii includ societăți care asigură găzduirea paginilor de internet, analiza datelor, procesarea plăților, realizarea comenzilor, tehnologia informației și asigurarea infrastructurii aferente, servicii pentru clienți, livrare email, marketing, audit și alte servicii.
- **Conturi legate și activități promoționale.** Ne aflăm în parteneriat cu anumite părți terțe pentru a vă permite să vă înscrieți pentru serviciile acestora sau să participați la promoțiile acestora. De exemplu, anumite societăți vă permit utilizarea numărului programului de loialitate sau autentificarea în Serviciile Online pentru a primi sau pentru a vă înregistra pentru serviciile lor. Aceste societăți includ companiile aeriene și de închirieri auto, dar și sponsori ai loteriilor și concursurilor. Suplimentar, furnizorul contului dumneavoastră de social media vă permite conectarea contului dumneavoastră de social media la contul dumneavoastră de Servicii Online sau autentificarea în contul dumneavoastră de Servicii Online din contul de social media. Atunci când vă înscrieți în aceste servicii, divulgăm Datele dumneavoastră Personale și Alte

Date acelor părți terțe. Dacă nu doriți să vă partajăm Datele Personale sau Alte Date în acest mod, nu furnizați numărul programului dumneavoastră de loialitate părților terțe, nu utilizați autentificarea în Serviciile Online pentru a vă înregistra pentru promoțiile părților terțe și nu conectați contul dumneavoastră de Servicii Online cu conturile serviciilor părților terțe. Datele partajate în acest mod vor fi guvernate de politica de confidențialitate a părții terțe și nu de prezenta Declarație de Confidențialitate.

- **Programul eFolio.** Dacă sunteți angajat al unei societăți care participă la Programul eFolio al Grupului Marriott și rezervați camera utilizând un cod corporativ al societății sau plătiți cheltuielile utilizând un card de credit corporativ, un extras al folio detaliind produsele și serviciile furnizate dumneavoastră este posibil să fie trimis societății dumneavoastră și companiei cardului de credit. Prezenta Declarație de Confidențialitate nu se aplică manipulării Datelor dumneavoastră Personale de către angajatorul dumneavoastră, și oricărei companii a cardului de credit sau bănci, și nu suntem responsabili pentru practicile acestora.

Reorganizare corporativă. Este posibil să divulgăm sau să transferăm Datele dumneavoastră Personale și Alte Date unei părți terțe în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participațiune, atribuiri, transfer sau altă dispunere a tuturor sau oricărei părți din activitățile, activele sau stocul Grupului Marriott (inclusiv orice proceduri de faliment sau similare).

Alte Utilizări și Divulgări

Vom utiliza și divulga Datele Personale după cum vom considera necesar sau adecvat: (a) pentru a respecta legislația aplicabilă, inclusiv legile din afara țării dumneavoastră de reședință; (b) pentru a respecta procesul legal; (c) pentru a răspunde solicitărilor din partea autorităților publice și guvernamentale, inclusiv autorități din afara țării dumneavoastră de reședință și pentru a îndeplini cerințele de securitate națională sau aplicare a legii; (d) pentru a aplica termenii și condițiile noastre; (e) pentru a proteja operațiunile noastre; (f) pentru a proteja drepturile, confidențialitatea, siguranța sau proprietățile Grupului Marriott, ale dumneavoastră sau altor persoane; și (g) pentru a ne permite să urmărim remediile disponibile sau pentru a limita daunele pe care este posibil să le suferim.

Este posibil să utilizăm și să divulgăm Alte Date în orice scop, cu excepția cazului în care nu ni se permite conform legii aplicabile. În unele cazuri, este posibil să combinăm Alte Date cu Date Personale (cum ar fi combinarea numelui dumneavoastră cu locația dumneavoastră). În cazul în care realizăm acest lucru, vom trata datele combinate ca Date Personale atâta timp cât sunt combinate.

Entități non-Grup Marriott

Prezenta Declarație de Confidențialitate nu se adresează și nu suntem responsabili de confidențialitatea, datele sau alte practici ale niciunei persoane juridice din afara Grupului Marriott, inclusiv Francize, Proprietari, Licențiați Autorizați, Parteneri Strategici de Afaceri sau orice parte terță ce operează orice pagină de internet sau

servicii de care se leagă Serviciile, servicii de plată, program de loialitate sau pagini de internet care sunt pagini de destinație ale furnizorilor de Internet de mare viteză pe proprietățile noastre. Includerea unei legături la Serviciile Online nu implică aprobarea paginii legate sau a serviciilor de către noi. Nu dețin controlul asupra și nu suntem responsabili de colectarea, utilizarea și divulgarea de către orice altă parte terță a Datelor dumneavoastră Personale.

Suplimentar, nu suntem responsabili de colectarea, utilizarea, divulgarea datelor sau politicile sau practicile de securitate ale altor organizații, cum ar fi Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM sau alți dezvoltatori de aplicații, furnizori de aplicații, furnizori de platforme social media, furnizori de sisteme de operare, furnizori de servicii wireless sau producători de dispozitive, inclusiv cu privire la orice Date Personale pe care le divulgați altor organizații prin sau Aplicații sau Paginile noastre de Social Media.

Agenți de publicitate părți terțe

Este posibil să utilizăm companii de publicitate părți terțe pentru a furniza publicitate privind produse și servicii care vă pot interesa atunci când accesați și utilizați Serviciile Online, alte pagini de internet sau servicii online. Pentru a furniza aceste reclame, societățile plasează sau recunosc un cookie unic în browser-ul dumneavoastră (inclusiv prin utilizarea etichetelor pixel). Dacă doriți mai multe informații despre această practică, și pentru a afla mai multe despre alegerile dumneavoastră în legătură cu aceasta, vă rugăm să vizitați http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp și <http://www.aboutads.info/>. Pentru a vă dezabona de la această practică, puteți descărca aplicația AppChoices la www.aboutads.info/appchoices.

Securitate

Căutăm să utilizăm măsuri organizaționale, tehnice și administrative rezonabile pentru a proteja Datele Personale. Din păcate, niciun sistem de transmitere sau stocare a datelor nu poate fi garantat 100% sigur. Dacă aveți motive să credeți că interacțiunea dumneavoastră cu noi nu mai este sigură (de exemplu, în cazul în care considerați că securitatea contului dumneavoastră a fost compromisă), vă rugăm să ne informați imediat conform secțiunii „*Contact*” de mai jos.

Alegeri, acces și retenție

Aveți alegeri atunci când discutăm despre modul în care utilizăm datele dumneavoastră și dorim să ne asigurăm că dețineți informațiile pentru a face alegerile corecte pentru dumneavoastră.

Dacă nu mai doriți să primiți emailuri privind marketing, vă puteți dezabona accesând pagina de dezabonare la <https://www.marriott.com/profile/email/unsubscribeChallenge.mi> sau urmând instrucțiunile din orice email pe care îl primiți de la noi.

Suplimentar, membrii programelor noastre de loialitate se pot dezabona de la emailuri legate de marketing prin contul acestora din program, sau prin trimiterea unei adrese

la: Internet Customer Care – Unsubscribe, 1818 North 90 Street, Omaha, Nebraska 68114-1315 USA.

Vom încerca să ne conformăm solicitării dumneavoastră cât se poate de repede. Dacă vă dezabonați de la primirea emailurilor de marketing de la noi, este posibil să vă trimitem mesaje administrative importante, de la care nu vă puteți dezabona.

Notificare specială pentru rezidenții din California: Clienții cu reședința în California și care și-au furnizat Datele Personale nouă pot solicita, o dată per an calendaristic, informații despre partajarea de către noi a anumitor categorii de Date Personale părților terțe și în cadrul Grupului Marriott, în scopuri directe de marketing. Aceste cereri trebuie trimise la privacy@marriott.com sau:

Marriott International, Inc.
Global Compliance, Privacy
10400 Fernwood Road
Bethesda, MD 20817

Vom furniza o listă de categorii de Date Personale divulgate părților terțe în scopuri de marketing direct în timpul anului calendaristic imediat precedent, împreună cu numele și adresele acestor părți terțe. Ne rezervăm dreptul de a nu răspunde la cererile trimise la alte adrese decât adresele specificate în acest paragraf.

Modul în care puteți accesa, modifica sau suprima Datele dumneavoastră Personale

Dacă doriți să revizuiți, să corectați, să actualizați, să suprimați, să restricționați sau să ștergeți Datele Personale pe care le-ați furnizat anterior noul sau dacă doriți să primiți un exemplar electronic al Datelor dumneavoastră Personale în scopul transmiterii acestora la altă societate (în măsura în care acest drept la portabilitatea datelor este prevăzut dumneavoastră prin lege), ne puteți contacta la privacy@marriott.com, sau prin email:

Marriott International, Inc.
Global Compliance, Privacy
10400 Fernwood Road
Bethesda, MD 20817
United States of America

În cererea dumneavoastră, vă rugăm să specificați clar ce Date Personale doriți să modificați, dacă doriți ca Datele dumneavoastră Personale să fie suprimate din baza noastră de date sau alte limitări pe care doriți să le puneți în aplicare referitor la Datele dumneavoastră Personale. Pentru protecția dumneavoastră, îndeplinim doar cererile de Date Personale asociate adresei de email pe care o utilizați pentru a ne trimite cererea dumneavoastră, și este posibil să avem nevoie să verificăm identitatea dumneavoastră anterior îndeplinirii cererii. Vom încerca să îndeplinim cererea dumneavoastră cât se poate de repede.

Vă rugăm să rețineți că adesea avem nevoie să reținem anumite date în scopurile evidențelor și/sau pentru finalizarea unei tranzacții pe care ați început-o anterior

solicitării modificării sau ștergerii (de ex. atunci când efectuați o achiziție sau rezervare, sau intrați într-o promoție, este posibil să nu puteți modifica sau șterge Datele Personale furnizate decât după finalizarea acestei achiziții, rezervări sau promoții). De asemenea, este posibil să existe date reziduale care vor rămâne în bazele noastre de date și alte evidențe, care nu vor fi îndepărtate. Suplimentar, pot exista anumite date pe care nu vă putem permite să le revizuiți din motive legale, de securitate sau alte motive.

Retentie

Vom reține Datele dumneavoastră Personale pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor subliniate în prezenta Declarație de Confidențialitate, cu excepția cazului în care este necesară sau permisă prin lege o perioadă mai lungă de retenție.

Criteriile utilizate pentru a determina perioadele noastre de retenție includ:

- Durata perioadei de timp în care avem o relație continuă cu dumneavoastră și vă furnizăm Servicii (de exemplu, atâta timp cât dețineți un cont la noi sau continuați să utilizați Serviciile)
- Dacă există o obligație legală căreia vă supuneți (de exemplu, anumite legi ne impun păstrarea evidențelor tranzacțiilor dumneavoastră pentru o anumită perioadă de timp înainte să le putem șterge)
- Dacă retenția este recomandabilă având în vedere poziția noastră legală (cum ar fi, pentru legi privitoare la prescripție, litigii sau investigații de reglementare)

Date sensibile

Dacă nu se solicită în mod specific, vă rugăm să nu ne trimiteți și să nu divulgați, la sau prin Servicii sau altfel către noi, Date Personale Sensibile (*de ex.* numere de asigurări sociale, numere de identificare națională, date privind rasa sau originea etnică, opiniile politice, religia, considerentele ideologice sau alte considerente, caracteristici de sănătate, biometrice sau genetice, trecutul infracțional, apartenența la sindicate sau procedurile și sancțiunile administrative sau penale).

Utilizarea Serviciilor de către Minori

Serviciile nu sunt adresate persoanelor fizice sub vârsta de șaisprezece (16) ani, și vă rugăm ca aceștia să nu furnizeze Date Personale prin Servicii.

Transfer transfrontalier

Grupul Marriott este o organizație globală și furnizează servicii globale. Partajarea datelor în mod transfrontalier este esențială Serviciilor pentru ca dumneavoastră să primiți aceleași servicii de înaltă calitate oriunde în lume vă aflați. ca urmare, sub rezerva legii, vom transfera Datele Personale și Alte Date colectate în legătură cu Serviciile unor persoane juridice din țări în care standardele privind protecția datelor pot fi diferite de cele din țara în care aveți reședința. Prin efectuarea unei rezervări, vizitarea sau șederea la o proprietate marca Marriott sau utilizarea oricăror servicii

marca Grupului Marriott, înțelegeți că vom transfera Datele dumneavoastră Personale la nivel global.

În anumite circumstanțe, instanțele, agențiile de aplicare a legii, agențiile de reglementare sau autoritățile de securitate din aceste alte țări vor avea dreptul de acces la Datele dumneavoastră Personale.

Unele dintre țările non-SEE sunt recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel corespunzător de protecție a datelor conform standardelor SEE (lista completă a acestor țări este disponibilă [aici](#)).

Scut de Confidențialitate Certificat

Marriott International, Inc. și anumiți afiliați ai săi din SUA dețin [cadre](#) de Scut de Confidențialitate certificate UE - SUA și Elveția - SUA. Certificările noastre pot fi găsite la: www.privacyshield.gov/list . Pentru mai multe informații despre principiile Scutului de Confidențialitate, vă rugăm să vizitați: www.privacyshield.gov . Politica noastră privind Scutul de Confidențialitate pentru Confidențialitatea Oaspeților poate fi găsită [aici](#).

Actualizări ale prezentei Declarații de Confidențialitate

Legenda „*Ultima Actualizare*” din partea de sus a acestei pagini indică momentul în care prezenta Declarație de Confidențialitate a fost revizuită ultima dată. Orice modificări vor intra în vigoare atunci când postăm Declarația de Confidențialitate revizuită în Serviciile Online. Utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor după aceste modificări înseamnă că acceptați Declarația de Confidențialitate revizuită. Dacă doriți să revizuiți versiunea Declarației de Confidențialitate care era în vigoare imediat înainte de această revizuire, vă rugăm să ne contactați la privacy@marriott.com.

Contact

Dacă aveți orice întrebări despre prezenta Declarație de Confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la privacy@marriott.com, sau prin poștă:

Marriott International, Inc.
Global Compliance, Privacy
10400 Fernwood Road
Bethesda, MD 20817
United States of America

Pentru mai multe informații despre practicile și contactele privind gestionarea reclamațiilor vă rugăm să vedeți [Politica Scutului de Confidențialitate privind Confidențialitatea Oaspeților](#). Deoarece este posibil ca comunicările dumneavoastră prin email cu noi să nu fie întotdeauna securizate, vă rugăm să nu includeți cardul de credit sau Date Sensibile în emailurile către noi.

Informații suplimentare

De asemenea, puteți:

- Contacta directorul nostru pentru protecția datelor responsabil cu țara sau regiunea dumneavoastră la MarriottDPO@marriott.com. În emailul dumneavoastră vă rugăm să specificați țara din care ne contactați
- Depune o plângere la autoritatea pentru protecția datelor pentru țara sau regiunea dumneavoastră sau în locul în care a avut loc o pretinsă încălcare a legilor aplicabile privind protecția datelor la http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080 .